

**КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ им. Б. БЕЙШЕНАЛИЕВОЙ**

«Утверждаю»
Ректор КГУКИ
им.Б.Бейшеналиевой
профессор Чотонов М.М.

Протокол Ученого Совета № 4
« 4 » марта 2020г.



**ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
Кыргызского Государственного Университета
культуры и искусств
им. Б. Бейшеналиевой**

Бишкек - 2020

ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КГУКИ

Введение

Политика обеспечения качества образования Кыргызского государственного университета культуры и искусств им.Б.Бейшеналиевой (Далее – Политика КГУКИ) разработана на основе Стратегии развития КГУКИ на период с 2017 по 2022 год.

Повышение качества обучения в КГУКИ обеспечивается через мониторинг обучения, усиление взаимодействия КГУКИ с академической и научной сферами, работодателями, представителями рынка труда и бизнес-сообществами, творческими объединениями, постоянное совершенствование образовательного контента посредством применения инновационных и информационных технологий, внедрения в учебный процесс передовых методов, новых форм и результатов научных исследований.

Минимальные требования к качеству реализации образовательных программ устанавливаются государством в виде Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО), а также задаются в качестве критериальных оценок процедур государственного контроля образовательной деятельности вузов.

Дополнительные требования к качеству образования формируются требованиями и ожиданиями обучающихся (в том числе, абитуриенты и выпускники), их родителей и потенциальных работодателей. Проведение различных опросов среди потенциальных работодателей и выпускников позволяет определить уровень востребованности выпускников вузом, а также соответствие их уровня подготовки требованиям рынка труда.

В КГУКИ на стадии внедрения находится система менеджмента качества образования, направленная на повышение конкурентоспособности обучающихся и выпускников на рынке труда.

Политика распространяется на все структурные подразделения КГУКИ и должна реализовываться на всех уровнях управления. Политика определяет основные цели, задачи и механизмы реализации развития системы качества как одного из основных компонентов развития КГУКИ.

Миссия и стратегическое направление КГУКИ в области качества

Важнейшим компонентом Политики являются Миссия и Стратегия КГУКИ.

Миссия КГУКИ - готовить интеллектуальную элиту, высококвалифицированных специалистов с творческим мышлением, способных к эффективной деятельности в сфере культуры и искусства, развитие системы образования, фундаментальной и прикладной науки как источника новых знаний и технологий в сфере культуры и искусства, укрепление международных связей во благо развития регионов Кыргызской Республики.

Стратегические цели, определяющие направления развития КГУКИ:

- университет - современный образовательный центр, разрабатывающий и использующий новейшие образовательные технологии в подготовке конкурентоспособных специалистов в сфере культуры и искусства;
- университет - творческий, научно-исследовательский и методический центр, создающий новые творческие знания и внедряющая в практику высокие технологии современного творческого искусства;
- университет - инновационный центр, осуществляющий в сфере культуры и искусства трансферт технологий от стадии научно творческой разработки до их технологического оформления.

Стратегическое направление развития университета в области качества образования заключается в повышении качества деятельности КГУКИ и переход его на устойчивое

динамичное развитие, реализация предпосылок для создания университета инновационного типа.

Политика и цели

Политика КГУКИ им.Б.Бейшеналиевой исходит из образовательной политики государства, а именно: удовлетворение интересов и потребностей общества, государства и личности в получении качественного высшего образования, предоставление каждому человеку широких возможностей в выборе содержания, формы и сроков обучения в сфере культуры и искусства.

Политика университета направлена на постоянное развитие и совершенствование образовательной деятельности вуза, расширения инновации в образовании для повышения его конкурентоспособности на отечественном и международном рынке образовательных и научно-исследовательских услуг.

Цели КГУКИ в области обеспечения качества образования:

- Создание постоянно действующей системы обеспечения качества образовательного процесса, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля;
- Подготовка востребованных и конкурентоспособных на рынке труда бакалавров и специалистов.
- Лидерство и персональная ответственность руководителей университета всех уровней, обеспечение четкого понимания каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности.
- Повышение качества методического, материально-технического, информационного и кадрового обеспечения научно-образовательной деятельности.
- Создание условий для определения требований и повышения удовлетворенности, обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, способствующих росту заинтересованности студентов в повышении уровня своих знаний.
- Формирование социально-экономических условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности сотрудников за качество их деятельности.
- Непрерывное обучение и повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, комплектование структурных подразделений квалифицированными, компетентными и профессионально подготовленными работниками, способными обеспечить высокое качество выполняемых работ.
- Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с отечественными и зарубежными образовательными заведениями, научными организациями и предприятиями.
- Постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества.
- Регулярное информирование общественности о реализуемых образовательных программах и присваиваемых квалификациях.
- Поддержание элемента открытости и прозрачности образовательного процесса, присутствия диалога между его участниками и принципа «обратной связи».

Основные задачи обеспечения качества образования

Для достижения миссии и целей разработаны следующие основные задачи:

1. Обеспечение качества подготовки выпускников с позиции их удовлетворенности;
2. Оценка и мониторинг образовательных программ;
3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
4. Компетентность научно-педагогических работников;
5. Вовлечение персонала вуза в работу по качеству

1. Обеспечение качества подготовки выпускников с позиций удовлетворенности потребителей предполагает:

- формирование системы студентоориентированного обучения;
- создание практико-ориентированных программ;
- формирование открытости образовательного процесса для взаимодействия с

- инновационной средой, трансферта новых знаний и технологий;
- формирование гибких траектории обучения, открытый доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования;
 - формирование целостного подхода к процессу обучения, учебноисследовательской деятельности и воспитанию студентов университета;
 - создание гибкой системы реструктурирования направлений и специальностей в зависимости от потребностей рынка труда;
 - содействие трудоустройству выпускников.

Обеспечение качества подготовки выпускников предполагает, прежде всего, активное взаимодействие представителей выпускающих кафедр и работодателей, участие работодателей в проектировании и реализации образовательных программ, создание базовых кафедр, участие представителей работодателей в учебном процессе, обратную связь с работодателями и оценку выпускников и их компетенций со стороны работодателей.

2. Оценка и мониторинг образовательных программ. КГУКИ обеспечивает качество подготовки выпускников путем проведения оценки и мониторинга образовательных программ. Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в КГУКИ в целях получения информации о степени выполнения университетом требований в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

В структуру мониторинга включаются все группы потребителей:

- абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, сотрудники, работодатели, в соответствии с которыми определяются следующие объекты оценки: условия, созданные абитуриентам для поступления в университет; качество образовательных услуг, оказываемых обучающимся;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг преподавателями;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг сотрудниками: административно-управленческим, учебновспомогательным, инженерно-техническим и прочим обслуживающим персоналом;
- качество подготовки выпускников, оцениваемое работодателями.

3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников. Обеспечение качества подготовки выпускников включает в себя разработку объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников университета осуществляется в рамках функционирующей в КГУКИ внутренней системы оценки качества образования.

Политика Университета в области обеспечения качества образования заключается в предоставлении качественных научно-образовательных программ и услуг европейского уровня в рамках Дублинских дескрипторов и Болонского процесса, соответствующих современным требованиям образовательной деятельности в условиях мировой глобализации, направленных на удовлетворение потребностей общества, в подготовке конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов.

Основной целью внутренней системы оценки качества образования является достижение позитивной динамики качества подготовки обучающихся КГУКИ посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в КГУКИ требованиям ГОС ВПО и потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Предметом внутренней системы оценки качества образования является:

- качество образовательных результатов обучающихся, включающих: промежуточную и

текущую аттестацию обучающихся в соответствии с учебным планом, в том числе посредством модульнорейтинговой технологии оценки качества знаний; итоговую (государственную) аттестацию выпускников;

- качество реализации основных образовательных программ (ООП), включающей: мониторинговые исследования по выполнению требований ГОС ВПО к структуре, объему и внутренний аудит по выполнению требований ГОС ВПО к условиям реализации ООП;
- степень удовлетворенности потребностей, обучающихся университета.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по каждой дисциплине, разрабатываются Учебной частью, деканатами и кафедрами, доводятся до сведения обучающихся. Для аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровни приобретенных компетенций.

4. Обеспечение компетентности научно-педагогических работников.

Одним из важнейших приоритетов в процессе реализации ГОС ВПО является обеспечение качества преподавания, которое в значительной степени определяется компетентностью научно-педагогических работников, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм (деловых игр, семинаров в диалоговом режиме, научных дискуссий, вузовских и межвузовских конференций и пр.), встречи с работодателями и т.п.

Компетентность научно-педагогических работников обеспечивается:

- системой подготовки и повышения квалификации профессорско- преподавательского состава университета;
- привлечением научных кадров и специалистов-практиков из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений;
- повышением академической мобильности профессорско- преподавательского состава, в том числе в рамках стажировок в отечественных и зарубежных вузах;
- привлечением научно-педагогических кадров из ведущих зарубежных университетов и научных центров;
- созданием условий для подготовки молодых преподавательских кадров через систему аспирантуры и докторантуры;
- созданием условий для активизации участия профессорско- преподавательского состава университета в научных исследованиях, национальных и международных научных и образовательных проектах творческой деятельности.

5. Вовлечение персонала вуза в работу по качеству

- проведение семинаров по МРС для сотрудников;
- анализ по вопросам удовлетворенности своей работой сотрудников и ППС университета (анкетирование ППС и сотрудников);
- разработка и реализация системы мотивации ППС и сотрудников к улучшению качества работы.

Механизм реализации качества образования

Реализация Политики обеспечения качества образования в КГУКИ должна осуществляться на внутренних и внешних гарантиях качества образовательных услуг.

Внутренние гарантии качества:

- традиции университета;
- проведение внутреннего аудита;
- квалификация научно-педагогических работников университета;
- современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- наличие системы постоянного взаимодействия с потребителями образовательных услуг университета;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов, корректировка возникающих отклонений;
- качество реализуемых университетом образовательных программ на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов НИР в образовательный процесс, создания мотивационно-организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;
- регулярное повышение квалификации сотрудников.

Внешние гарантии качества:

- выполнение показателей мониторинга эффективности вузов, проводимого Министерством образования и науки (МОН) Кыргызской Республики (КР);
- система сбора и анализа отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в университете;
- успешное прохождение процедур национальной и международной аккредитации и лицензирования образовательных программ, подтверждающих соответствие качества реализации и содержания образовательных программ государственным образовательным стандартам ВПО;
- внешний аудит качества образовательных программ;
- позиционирование университета в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет; участие в национальных и международных рейтингах программ, вузов;
- высокий уровень востребованности выпускников КГУКИ отечественным и международным рынком труда.

Оценка достижения поставленных целей в области качества осуществляется на основе измерения и анализа показателей (критериев), установленных ежегодных планах работы КГУКИ и сравнения их фактического выполнения с плановыми значениями.

Руководство университета принимает меры по определению и планированию необходимых ресурсов для достижения целей реализации качества образования.

Планирование реализации качества образования включает:

- разработку планов по созданию, внедрению и совершенствованию реализации качества образования;
- установление целей в области качества и организацию контроля их достижения;
- определение и выделение необходимых ресурсов (финансов, оборудования, повышение квалификации персонала) для обеспечения требуемого качества предоставляемых образовательных услуг, (выполняемых НИР) и достижения (выполнения) поставленных целей в области качества.

Ответственность и полномочия структурных подразделений и работников КГУКИ при внедрении и поддержании реализации качества образования установлены в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях, а также в локальных нормативных актах КГУКИ (приказах, распоряжениях, указаниях ректора и/или проректоров по направлениям деятельности и др.).

Общее руководство и контроль над исполнением Политики осуществляется ректором, действующим на основании Устава КГУКИ.

Ожидаемые результаты от реализации Политики

- Готовность выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью основной образовательной программы и видами профессиональной деятельности.
- Максимальное использование потенциала университета, организаций работодателей в подготовке востребованного выпускника университета.
- Обеспечение согласованности между подготовкой в вузе и требованиями конкретных организаций — работодателей к качеству подготовки бакалавров и специалистов.
- Обеспечение условий для информационного обмена между организациями работодателями и университетом по проблемам занятости, содержанию и качеству подготовки кадров, требованиям к бакалаврам, специалистам, психологической поддержки выпускников и т.д.
- Мотивирование выпускников школ к продолжению образования в университете по востребованным в регионе направлениям подготовки.
- Усиление практической направленности образовательных программ на основе интеграции образовательной деятельности университета и стратегического партнерства. Повышение ответственности научно- педагогических работников и других категорий персонала университета за качество подготовки выпускников, повышение мотивации всех сотрудников к реализации политики и целей в области качества.
- Развитие прозрачной и понятной для всех сотрудников университета и потребителей системы внутреннего обеспечения качества образовательных услуг.
- Повышение рейтинга университета на отечественном и международном уровнях.

Политика КГУКИ в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности.